

Algemene voorwaarden en definities voor kopers van de veilingproducten van Wijnhuis Eindhoven.

1. Definities

- a. Lot. Het lot is een fles, of een combinatie van een aantal flessen, zoals vermeld in de omschrijving.
- b. Bieding. Een bieding is het bedrag dat de koper of aspirant koper biedt voor het betreffende lot.
- c. Hamer prijs. Het bedrag van het hoogste bod, waarvoor het lot is verkocht door Wijnhuis Eindhoven.
- d. Aankoopprijs. Dit is het bedrag van de hoogste bieding plus 10% Buyers Premium voor Wijnhuis Eindhoven. De totale aankoopprijs is INCLUSIEF 21% BTW., tenzij anders vooraf en duidelijk aangegeven.

2. Conditie van de lots

- a. Alle aangeboden lots zijn in nieuwstaat en komen direct van de betreffende groothandel(s), importeurs of producenten.
- b. Dit betekent dat de bedragen van de lots allemaal inclusief BTW zijn.

3. Algemeen

- a. Alle deelnemers aan de veiling(en) hebben kennis genomen van deze voorwaarden en zijn als danig op de hoogte van de spelregels van de veiling.
- b. Wijnhuis Eindhoven is bevoegd eventuele onduidelijkheden betreffende het lot te corrigeren. Bij eventuele discussie hierover is Wijnhuis Eindhoven bevoegd het lot terug te trekken en de koop te ontbinden.
- c. Kopers of aspirant-kopers moeten zich van te voren registreren via de website. Deelname middels een email of telefonisch is niet mogelijk.
- d. Kopers zijn minimaal 18 jaar oud en bevoegd om biedingen en betalingen op eigen titel te doen.
- e. Wijnhuis Eindhoven behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze eerder gekochte lots niet heeft opgehaald.

4. Betaling

- a. Wanneer een koper het winnende bod heeft, ontvangt de koper per direct een factuur. De koper dient deze factuur direct en zonder aftrek van enige kosten te voldoen.
- b. Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden apart gefactureerd.
- c. Wanneer de betaling uitblijft en de aspirant koper niet reageert op mail en/of telefoon binnen 24 uur na het einde van de veiling is Wijnhuis Eindhoven gemachtigd het lot terug te trekken en opnieuw aan te bieden of te verkopen aan de bieder met het ener hoogste bod.
- d. Het eigendom gaat over van verkoper naar koper na betaling van het verschuldigde bedrag. Het risico gaat over naar de koper 1 werkdag nadat de koper het product tijdens openingstijden van de winkel heeft kunnen ophalen.
- e. Wanneer de koper het lot niet binnen deze termijn heeft opgehaald, kan Wijnhuis Eindhoven een redelijk bedrag in rekening brengen voor het bewaren van dit lot. Wanneer de koper er voor kiest het lot te laten versturen, dan gaat het risico over op het moment van ontvangst.

5. **Hoe gaat de veiling in z'n werk**

- a. de veiling is alleen een online veiling. Na de koop heeft de koper het recht het lot te inspecteren. Na eventuele inspectie tekent de koper een bewijs dat het juiste product in de juiste conditie is ontvangen.
- b. de aspirant koper is geboden aan het elektronische bod dat hij heeft uitgebracht.
- c. het is Wijnhuis Eindhoven toegestaan een bieding uit te brengen namens een derde partij.
- d. wanneer een bieding wordt gedaan vanuit een groep personen of een bedrijf, dan is de persoon verantwoordelijk zoals deze zich heeft aangemeld. De bieding is dus onherroepelijk.
- e. Wanneer er per ongeluk een veel te groot bedrag wordt geboden, zal Wijnhuis Eindhoven beslissen of de bieder aan dit bedrag wordt gehouden.
- f. Eventuele technische problemen met software en/of internetverbindingen leiden niet tot een annulering van een bieding. Bij andere technische problemen zal Wijnhuis Eindhoven voor een oplossing zorgen, ook al leidt dit eventueel tot een terugtrekking van een lot. De aspirant-koper kan hieraan geen rechten ontleen.
- g. Een eventuele 2^e hoogste bieder is verplicht zijn bieding onvoorwaardelijk te maken, in het geval dat de originele bieding om welke reden dan ook niet kan doorgaan.

6. **Aanpassing voorwaarden**

- a. Het is Wijnhuis Eindhoven toegestaan de voorwaarden aan te passen. Dit kan niet gedurende een lopende veiling. U kunt hierbij denken aan het aanpassen van de omschrijving of aanpassing van het Buyers Premium percentage.

7. **Aansprakelijkheid**

- a. Wijnhuis Eindhoven is niet aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken in het lot. De koper heeft het lot kunnen inspecteren voor het in ontvangst nemen.
- b. Wijnhuis Eindhoven neemt geen producten terug die op de veiling zijn aangekocht.